



感動のそばに、いつも。

# 株式会社 JT B データサービス

## ～障害者雇用・定着支援サービス概要～

## JTBGでの長年の実績

- ・1992年より、JTBグループの障害者採用、定着支援、障害者理解セミナーを実施
- ・その経験を活かし、企業や自治体へサービス提供を拡大中

## JDS社内の人財

- ・各種資格保持者(社会福祉士、精神保健福祉士、公認心理師、臨床心理士、ジョブコーチ、旅のUDアドバイザー、手話講師、障害者職業生活相談員、キャリアコンサルタントなど)
- ・障害のある社員が、セミナー講師をつとめるため、参加者の満足度が高い。

## JDS内の取り組み

- ・個々の障害のある社員の強みを見出して、業務をアサインし、配慮すべきことを第一に考える。
- ・他社からの見学希望が多数ある。

人財紹介から定着支援、セミナーまで課題に応じてサービスを展開しております。

| 名称        | 目的               | 内容                                        |
|-----------|------------------|-------------------------------------------|
| 障害者人財紹介   | 採用支援             | 希望要件に合わせて人財を紹介                            |
| 定着・活躍支援   | 定着・活躍支援          | 職場内で起きている、障害のある方と働く上での悩みや課題を解決する為の支援      |
|           | コンサルティング         | 障害のある社員様向け:職場・業務課題に関する定期相談                |
|           |                  | 支援社員様向け:個別相談                              |
| セミナー・研修   | 人事・総務担当者様向け:個別相談 |                                           |
|           | 職場内理解            | 全社向け合理的配慮に関するセミナー                         |
|           | 受入体制整備           | 障害者社員の部署向けに対象者の障害理解セミナー                   |
|           | 認定取得             | 宿泊施設や観光事業者を対象に心のバリアフリー認定へ向けたセミナー          |
| サテライトオフィス | 定着・活躍支援          | 障害者社員と一緒に働く方との面談。受入部署等への特性理解や活躍支援に関するセミナー |
|           |                  | 障害者社員の育成と受け入れ側の環境整備期間としてのサテライトオフィスの活用     |

募集しても求職者が集まらない、企業のニーズに合う人財がない、採用後、長続きしないなど採用にお困りの貴社に対し、人財紹介事業を行っています。ご希望の人財要件をヒアリングし、現在の社会状況をふまえて、適する方をご紹介します。ご紹介までは、会社説明会や企業見学等をとおして、なるべく顔が見える機会を設定しミスマッチを減らしていきます。

## 採用までのフロー

1. 人財要件・求人のヒアリング
  - ・貴社で求める人財や求人情報を確認します。
2. 応募者集客
  - ・貴社単独の企業説明会を開催し、母集団を形成します。
3. 職場実習
  - ・実際に貴社の業務を体験していただきます。
4. 応募・面接
  - ・職場実習を基に書類選考・面接を実施します。
5. 内定・入社
  - ・弊社が持つ豊富なノウハウで入社後も定期面談等サポートを行います。

障害者の雇用に課題を感じる貴社に対し、JTB社員への定着・活躍支援で30年以上培ってきたノウハウを基に弊社オリジナルのサポートを行っています。よくある悩み、課題として「障害者社員への業務が少なくなっている」「障害特性について分からない」「知識もないのに任されている」「コミュニケーションをとれているか不安」等、様々ありますが、その原因は一人一人異なります。貴社が雇用している障害者に対して、課題を感じる事をあらゆる角度から分析し、課題解決への施策を提案します。

## 提案例

### ○障害者社員との面談

・障害のある方は、職場でのコミュニケーションに課題を感じているケースがあります。日常的に支援を行っている弊社スタッフが潜在的なお悩みも含めてお伺いいたします。

### ○障害者社員と一緒に働く方との面談

・コミュニケーションの取り方、合理的配慮など、日常的に支援を行っている弊社スタッフが第三者の立場でお伺いし、ご支援をさせていただきます。

### ○組織運営職との面談

・障害者雇用への理解促進とナレッジ供給を行います。

障害者雇用を進めるにあたり、社内の障害への理解促進が必要になってきています。JTBデータサービスでは、障害者雇用の環境をわかりやすく説明する事から、企業様の要望に合わせてオーダーメイドでセミナーや研修を実施いたします。内容については、座学での説明や障害体験、少数でのディスカッション等、ご希望に合わせて実施させていただきます。

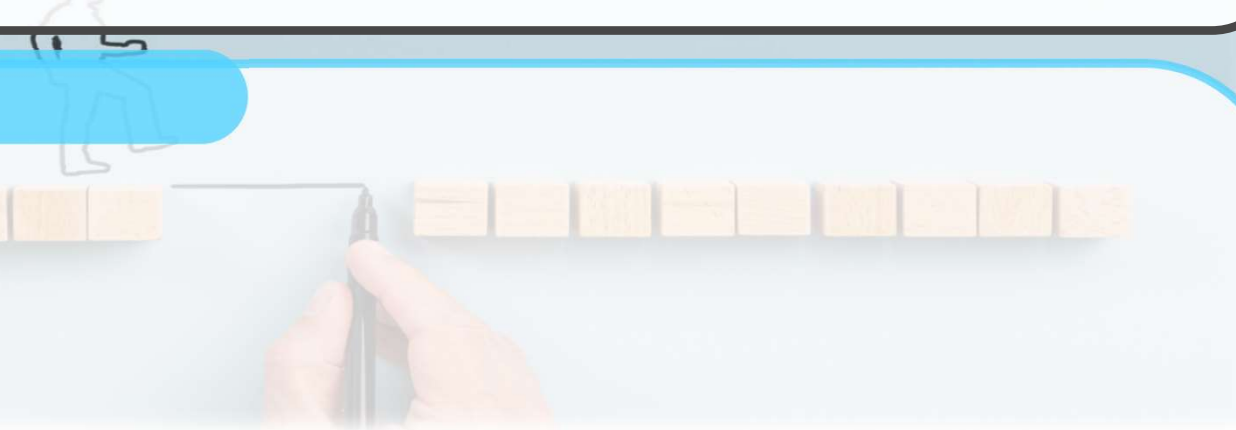
※講師は弊社の障害者社員・有資格者が中心となって、当事者の意見のもと実施します。

## 実施事例

- 全社向け合理的配慮に関するセミナー
- 障害者社員の部署向けに対象者の障がい理解セミナー
  - ・企業様の課題などをヒアリングの上、セミナーを実施。
- マネジメント層向け障害者雇用に関するセミナー
  - ・事前ヒアリングにより、障害特性や必要な配慮などをお伝え。
- 宿泊施設や観光事業所を対象に心のバリアフリー認定へ向けたセミナー
- 公共・文化施設向けにおける障害者接遇研修

障害者雇用をスタートしたばかりの企業や、雇用をしたいが職場環境が間に合っていない企業に対して、雇用した障害者社員をサテライトオフィスにお受け入れをさせていただきます。1年以内に籍元会社へ戻ることを前提とし、期間中はビジネスマナーや報告・連絡・相談などの基礎の確認、また、障害特性に応じて就労した際の課題の確認及び対応策の作成をします。  
これらを身に着けた上で、籍元会社へ勤務できるようにしていきます。

## 支援の流れ

- 
1. 業務切り出しのご相談
  2. 採用支援
  3. 定着・マネジメント支援

※サテライトオフィス期間中は、籍元会社の方にも定期的にお越しいただき、就労の状況を見ていただくことや、支援が必要な点についてもご理解いただき、段階的に自社へ入社をしていただくプランをご提案いたします。